



## LAS PALMERAS GOLF

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

*Las Palmeras Golf, ofrece sus productos y servicios bajo los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación que se describen a continuación, que por contar con la suficiente publicidad se considera que han sido expresamente conocidos y aceptados por Usted al efectuar el pago de determinado producto o servicio. Si por algún motivo Usted no comprende alguna parte de los Términos y Condiciones Generales de Contratación o las Políticas de Cancelación y/o Modificación, contáctenos antes de realizar su pedido.*

*Una vez que Usted haya realizado y/o pagado una reserva, se entiende que ha aceptado a todos los efectos legales los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación. Aceptando los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación, ya sea navegando en el sitio Web, utilizando la App, marcando la casilla de aceptación en un registro Web o App, o aceptando una orden de compra de una reserva o pedido que se remita a éstos, Usted está aceptando el contenido en su totalidad de los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación. El pedido no podrá contradecir lo previsto en los mismos. Si Usted no está de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales de Contratación y Políticas de Cancelación y/o Modificación, le rogamos que se abstenga de utilizar este sitio Web o App, de darse de alta en los mismos, o de contratar cualquiera de los productos y servicios que se ofrecen.*

*Los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación pueden ser modificados (actualizados) en cualquier momento, sin previa notificación. Las versiones modificadas (actualizadas) de los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación aparecerán en este sitio Web o App y, serán de aplicación inmediata. Usted es responsable de revisar regularmente los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación mientras interese adquirir los productos y servicios que se ofrecen en el sitio Web o App. La continuidad en la adquisición de dichos productos y servicios supone la aceptación de las modificaciones (actualizaciones) introducidas de los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación. No obstante, lo anterior, las modificaciones (actualizaciones) no afectarán las reservas confirmadas, las que se registrarán por los Términos y Condiciones Generales de Contratación y las Políticas de Cancelación y/o Modificación vigentes en el momento que se confirmó la reserva.*

**Las Palmeras Golf**  
**Avenida D. Alfonso Chiscano Díaz s/nº**  
**35010 Las Palmas de Gran Canaria**  
**Tlf: 928 220 044**  
**[info@laspalmerasgolf.es](mailto:info@laspalmerasgolf.es)**



## LAS PALMERAS GOLF

### REGLAS DE ETIQUETA O CÓDIGO DE VESTUARIO

*Debe cumplirse en todo momento con la normativa en materia de vestimenta:*

- *Señores: calzado adecuado para la práctica del golf o pitch & putt, polo o camiseta con cuello y mangas. Bermudas de vestir y/o pantalones largos de vestir.*
- *Señoras: calzado adecuado para la práctica del golf o pitch & putt, polo o camiseta con cuello. Bermudas o faldas de vestir y/o pantalones largos de vestir.*

*Queda totalmente prohibido:*

- *El resto de calzado. No se permite el acceso al campo de golf con zapatos de clavos metálicos.*
- *Camisetas de tirantes o tops.*
- *Chándal.*

*Ante cualquier duda prevalecerán las reglas de etiqueta vigentes de la Real Federación Española de Golf y la Federación Canaria de Golf.*

### REGLAS DE JUEGO:

- *Es obligatorio disponer de una licencia de juego en vigor.*
- *Es obligatorio ceder el paso en el caso de perder hoyo.*
- *Es obligatorio arreglar piques, chuletas y bunkers.*
- *No está permitido saltarse ningún hoyo debiendo seguir el orden establecido.*
- *Quedan totalmente prohibidas las salidas al campo con animales domésticos.*



## LAS PALMERAS GOLF

### **HORARIOS:**

- *Debe llegarse al tee de salida con un mínimo de 10 minutos de antelación a la hora de salida contratada. En caso de llegar con retraso se perderá la salida y no se procederá a devolución alguna.*

### **POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIÓN PARA ABONADOS:**

- *En el caso de nuestros abonados la política de reservas es la siguiente:*
  - *Solo se puede reservar con un mínimo de 4 días de antelación.*
  - *Solo está permitido reservar dos (2) flights por jugador al día.*
  - *Si un jugador realiza una reserva en nombre de toda una partida, éste se hace responsable de todos los jugadores y sus posibles cancelaciones.*
- *En el caso de nuestros abonados la política de reservas es la siguiente:*
  - *Si se cancela con más de 24h. no existirá penalización alguna.*
  - *Si se cancela con menos de 12h. de antelación se procederá a realizar un aviso. La acumulación de 2 avisos dará lugar a que no se le permitirá realizar otra reserva en el siguiente mes.*

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN GENERAL:**

- *En el caso de cancelación de no abonados:*
  - *Si se cancela con más de 48 h. no existirá penalización alguna y se devolverá el 100% del importe de la reserva ya abonado restando las comisiones bancarias asumidas por el Club.*
  - *Si se cancela con menos de 48 h. de antelación, se aplicará un cargo por el 50% del importe de la reserva comisiones bancarias no incluidas.*
  - *En el caso de "no show", se cobrará el 100% de la reserva. Se entiende como "no show" aquellos clientes que no se presenten en el Tee de salida a su horario de salida o no cumplan las Políticas de Cancelación y/o Modificación.*



## LAS PALMERAS GOLF

### **POLÍTICA DE CLIMA:**

- *Si se cierra el campo debido a causa mayor, se devolverá el importe abonado de la reserva (no se devolverán comisiones).*
- *Si las salidas deben retrasarse por causas naturales (ej. inundación), se retrasarán todas las salidas el tiempo conveniente no procediendo a devolución alguna.*

### **CAMPO CERRADO:**

*Las condiciones mencionadas a continuación se aplicarán exclusivamente cuando la dirección del campo decida su cierre bien por peligrosidad para el jugador o por condiciones impracticables de juego. Se aplicará los siguiente:*

- *Si aún no han salido a jugar se les ofrecerá cambiar sus Tee Time para otro día o en caso contrario la devolución del 100% de lo pagado.*
- *Si han abandonado el juego entre los hoyos 1 y 9 se les entregará un descuento para 9 hoyos con un periodo de validez máximo de 6 meses.*
- *Si ha abandonado el juego entre los hoyos 10 y 16 se les entregará un descuento para 9 hoyos con un periodo de validez máximo de 6 meses.*
- *Si han abandonado el juego a partir del hoyo 14 se entenderá la partida como finalizada y no se procederá a devolución alguna.*

### **OTRAS POLÍTICAS:**

- *No está permitido alterar el diseño de los 2 recorridos establecidos ni iniciar el juego fuera de los puntos establecidos para ello en cada hoyo.*
- *El club se reserva el derecho de modificar las condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso.*
- *Es obligatorio realizar el check in en la recepción.*

**Las Palmeras Golf**  
**Avenida D. Alfonso Chiscano Díaz s/nº**  
**35010 Las Palmas de Gran Canaria**  
**Tlf: 928 220 044**  
**[info@laspalmerasgolf.es](mailto:info@laspalmerasgolf.es)**